

## **Algemene-, reserverings- en annuleringsvoorwaarden**

Datum: 17-3-2019

Versie: 1.0

### **Artikel 1 Inleidende bepalingen**

1.1 Campingeigenaren: Dora Borst-Freeling en Myron Freeling, eigenaren van Camping Suasa gevestigd op Camping Suasa Contrada Santa Lucia 13, 60010, Castelleone di Suasa Ancona, Italy.

1.2 Met het aangaan van een reserveringsovereenkomst middels (aan)betaling van de factuur van Camping Suasa, worden deze Reserverings- en Algemene Voorwaarden van kracht en geaccepteerd.

### **Artikel 2 Totstandkoming en inhoud reserveringsovereenkomst**

2.1 De gast zal de voor het sluiten van de overeenkomst en uitvoering daarvan de benodigde gegevens verstrekken aan campingeigenaar.

2.2 De gehuurde accommodatie of kampeerplaats is uitsluitend bestemd voor de gast(en) die bij aankomst zijn/worden geregistreerd.

2.3 De reserveringsovereenkomst is pas definitief na ontvangst van de aanbetaling.

2.4 De gast gaat automatisch akkoord met "de algemene voorwaarden" na de eerste aanbetaling.

### **Artikel 3 Informatie**

3.1 De gast(en) dienen bij aankomst en gedurende de huur in het bezit te zijn van een geldig paspoort of identiteitskaart.

### **Artikel 4 Aankomsttijd en vertrektijd**

4.1 De gehuurde accommodatie of kampeerplaats kan op de eerste dag van de gereserveerde periode vanaf 15:00 uur worden betrokken en dient uiterlijk om 11:00 uur op de laatste dag verlaten te zijn.

4.2 Bij overschrijding van deze aankomst- en vertrektijden, kan een extra dag in rekening worden gebracht.

## **Artikel 5 Betaling**

5.1 Bij het boeken van een accommodatie op Camping Suasa betaalt de gast direct 50% van de overeengekomen totale huursom. De reservering is dan definitief.

5.2 Het resterende bedrag dient uiterlijk 6 weken voor uw aankomst bij Camping Suasa voldaan te zijn.

5.3 Wanneer u binnen 6 weken voor aankomst reserveert, dan verzoeken wij u om direct 100% van de totale huursom te betalen om de reservering definitief te maken.

5.4 Na ontvangst van de aanbetaling (1e betaling) en na de 2e betaling ontvangt u een ontvangstbevestiging per email.

5.5 De gast is na het aangaan van de reservering het volledige bedrag van de reservering verschuldigd aan Camping Suasa. Let op: Bij het niet tijdig betalen van het gehele bedrag is Camping Suasa gerechtigd om de boeking te annuleren en annuleringskosten in rekening te brengen. Bij eerder vertrek gelden de annuleringsvoorwaarden.

## **Artikel 6 Annuleringsvoorwaarden**

6.1 Annulering dient per e-mail doorgegeven te worden aan de campingeigenaar.

6.2 De annulering is van kracht vanaf de datum dat Camping Suasa dit bericht heeft ontvangen.

6.3 Na ontvangst van deze schriftelijke annulering stuurt de campingeigenaar via e-mail een bevestiging van de annulering.

6.4 Een annulerende gast is aan Camping Suasa de volgende bedragen verschuldigd:

- bij annulering tot 6 weken vóór de dag van aankomst: 50% van de huursom.
- bij annulering na 6 weken vóór de dag van aankomst dient het volledige bedrag van de totale huursom voldaan te worden.

Tevens wordt € 45 aan administratiekosten in rekening gebracht.

6.4 Geannuleerde reserveringen kunnen niet aan derden worden



overgedragen tenzij de gast daarvoor per e- mail toestemming verkrijgt van de campingeigenaar.

6.5 Een annuleringsverzekering tegen risico's van ziekte, ongeval of andere omstandigheden, dient door gast(en) zelf te worden afgesloten.

### **Artikel 7 Annulering door de campingeigenaar.**

7.1 Indien door omstandigheden de campingeigenaar gedwongen is tot de annulering van het gehuurde, zal de campingeigenaar de gast hiervan direct op de hoogte brengen en, indien mogelijk, onder aanbieding van een alternatief.

7.2 Bij het niet kunnen aanbieden van een alternatief, of het niet aanvaarden van het alternatief door de gast, zal de campingeigenaar onmiddellijk het gehele door gast reeds betaalde bedrag terugstorten.

7.3 Gast heeft geen ander recht dan het terugvorderen van dit bedrag.

7.4 Campingeigenaar behoudt zich het recht tot annuleren vanaf zijn zijde indien er sprake is van overmacht en natuurrampen, zonder vergoeding van schade en de reeds gedane betalingen zullen niet gerestitueerd worden.

### **Artikel 8 Verplichtingen van de gast(en)**

8.1 Gasten dienen instructies en aanwijzingen van de campingeigenaren op te volgen.

8.2 Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van de campingeigenaar dienen door de gasten zo spoedig mogelijk te worden gemeld en vergoed aan de campingeigenaar.

8.3 De campingeigenaar kan gasten, bij overtreding van de Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot Camping Suasa ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van de huursom.

### **Artikel 9 Aansprakelijkheid en overmacht**

9.1 De campingeigenaar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies en/of diefstal van waardevolle voorwerpen die in de accommodatie of op de campingplaats zijn achtergelaten, en evenmin voor schade aan auto's die geparkeerd zijn op het campingterrein van Camping Suasa.

9.2 De campingeigenaar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor

ongevallen in de accommodatie, op de kampeerplaats en op het gehele terrein.

9.3 De campingeigenaar aanvaardt evenmin aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en/of annuleringsverzekering.

9.4 De campingeigenaar is niet verantwoordelijk voor schade die ontstaat als gevolg van natuurgeweld, natuurrampen, aanslagen, stakingen, geweldplegingen of ongevallen.

9.5 Gebruik van de faciliteiten op het eigen terrein van Camping Suasa is voor eigen risico van de gast.

9.6 Indien campingeigenaar volgens de gast aansprakelijk is voor derving van huurgenot, kan bij overeenstemming hierover ten hoogste éénmaal de huursom worden vergoed. In geval van overmacht kan er geen aanspraak gemaakt worden op restitutie.

## **Artikel 10 Klachten**

10.1 Een geconstateerde tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst dient zo spoedig mogelijk te worden gemeld bij campingeigenaar zodat deze een passende oplossing kan treffen.

10.2 Indien de tekortkoming niet binnen redelijke termijn wordt opgelost en afbreuk doet aan de kwaliteit van het gehuurde, moet deze direct worden gemeld bij campingeigenaar.

10.3 Als de tekortkoming ook dan nog niet tot tevredenheid wordt opgelost en aanleiding geeft tot een klacht, dient gast deze zo spoedig mogelijk te melden bij campingeigenaar.

10.4 Campingeigenaar zal gast, bij toewijzing van de klacht door hem te beoordelen, eventueel een tegemoetkoming doen, die kan bestaan uit een korting op de huursom.

## **Artikel 11 Toepasselijk recht**

11.1 Op de algemene voorwaarden, de reserveringsvoorwaarden en de annuleringsvoorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen uit hoofde van of in verband met de voorwaarden zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.